

***I portatori di interesse della Cooperativa Melarancia sono per primi le bambine e i bambini che frequentano i servizi gestiti dalla Cooperativa, i loro genitori e familiari, le socie lavoratrici e i soci lavoratori, le amministrazioni Comunali, il territorio e le associazioni.***

## **I NOSTRI VALORI**

### **a. Legalità**

Melarancia afferma come principio imprescindibile il rispetto di tutte le leggi, le direttive, i regolamenti nazionali ed internazionali e le prassi generalmente riconosciute, nonché dello statuto societario e dei regolamenti interni.

Le attività che la Cooperativa svolge devono, pertanto, essere improntate al rispetto della legislazione e delle norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate.

### **b. Onestà ed imparzialità**

Per la Melarancia l'onestà rappresenta un principio fondamentale per tutte le attività, per le iniziative, i rendiconti, le comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione.

Tutto il personale è tenuto ad assumere un atteggiamento corretto ed onesto sia nello svolgimento delle proprie mansioni sia nei rapporti con gli altri evitando comportamenti illeciti.

I rapporti con i portatori di interesse sono improntati a criteri e comportamenti di imparzialità, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

### **c. Trasparenza**

Melarancia crede nel valore della comunicazione ed in una reale volontà di confronto aperto, anche tra opinioni diverse.

La Cooperativa si impegna ad essere un interlocutore onesto, aperto e disponibile per sviluppare e mantenere un clima di mutua fiducia.

Melarancia riconosce il valore della corretta informazione sul governo e sulla gestione societaria e contabile a Soci, Clienti, Collaboratori ed a tutti i soggetti coinvolti.

### **d. Valorizzazione delle risorse umane e rispetto della persona**

Melarancia riconosce la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire e mantenere relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca, valorizzando quanto possibile le aspirazioni e la capacità del singolo e rispettando la personalità e la professionalità di ognuno.

Nella gestione dei rapporti gerarchici e disciplinari l'autorità è esercitata con equità, evitando ogni abuso che possa ledere la dignità e la professionalità della persona.

Melarancia favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione e sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione di Soci, Dipendenti e Collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.

Melarancia ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle provenienze culturali, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

La Cooperativa assicura in ogni ambito della propria attività la tutela dei diritti inviolabili della persona umana, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale, previene e rimuove qualsiasi forma di violenza, abuso o coercizione.

### **e. Correttezza nella gestione e nell'utilizzo delle risorse**

Le azioni, le operazioni ed i comportamenti di chi opera all'interno o per conto della Melarancia devono essere ispirati sotto l'aspetto formale e sostanziale alla correttezza.

Ogni dipendente, collaboratore, amministratore è tenuto ad operare con la dovuta cura e diligenza per tutelare i beni di proprietà della Cooperativa, è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate ed è tenuto ad utilizzare le dotazioni solo per l'espletamento delle mansioni lavorative cui è preposto e nel rispetto delle norme di sicurezza.

#### **f. Efficacia ed efficienza**

L'organizzazione e le attività della Melarancia sono improntate a criteri di efficacia ed efficienza.

La Melarancia in particolare adotta un sistema di governo orientato alla massimizzazione della qualità del servizio offerto agli utenti.

#### **g. Riservatezza delle informazioni**

La Cooperativa Melarancia assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso.

Particolare rilevanza assumono, tra le informazioni riservate, quelle relative agli utenti.

La Cooperativa adotta una Policy aziendale per la Privacy.

### **I NOSTRI IMPEGNI**

**MELARANCIA Un posto per giocare per il raggiungimento degli obiettivi verso i propri clienti si impegna:**

#### 1. Cultura organizzativa

- Aggiornamento tecnico e professionale costante;
- Selezione accurata del personale;
- Coinvolgimento dei lavoratori e dei soci;
- Flessibilità e politiche di conciliazione per i lavoratori e le lavoratrici;
- Adozione di procedure definite;
- Conciliazione dei tempi di lavoro delle donne.

#### 2. Responsabilità

- Articolazione e definizione delle responsabilità;
- Responsabilizzazione dei singoli operatori per la qualità dell'intervento;

#### 3. Soddisfazione dei Clienti

- Individuazione dei bisogni,
- Monitoraggio della soddisfazione,
- Accoglienza di suggerimenti e reclami,
- Ridefinizione e flessibilità dei servizi in funzione dei bisogni dei clienti;
- Definizione di rette e costi per le prestazioni sostenibili per tutte le famiglie;

#### 4. Progettualità

- Monitoraggio della realtà socio culturale
- Progettazione di nuove opportunità di intervento

### **MISSION DELLA COOPERATIVA MELARANCIA UN POSTO PER GIOCARE**

La cooperativa ha per oggetto le seguenti attività:

- la gestione di servizi educativi per la prima infanzia e fino a 6 anni, basati sulla cultura del rispetto, della integrazione, della educazione

senza pregiudizio, attraverso la psicomotricità con il metodo dei Bernard Aucoturier.

- Organizzazione di mostre e attività culturali sulle tematiche dell'infanzia e del gioco

Per approvazione il Presidente: Giordana Panegos

Riconfermata riesame direzione: 13/05/2024